



NUDITO

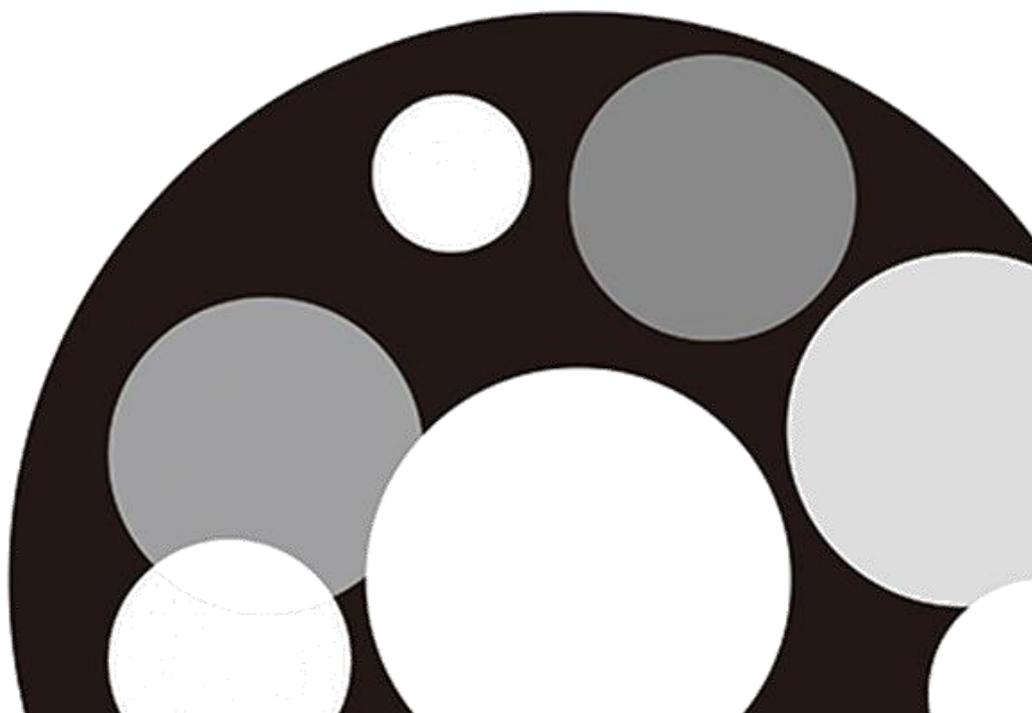
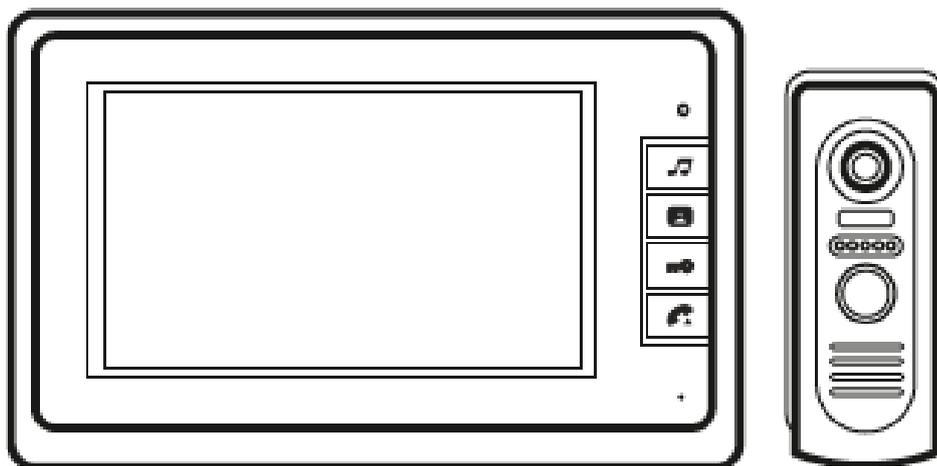


TE AYUDAMOS



## Preguntas Frecuentes

# Nudito Kit Videoportero Cableado



## 1. Instalación y conexión

**MUY IMPORTANTE:** Por favor haga una prueba con el cable blanco de 5 metros que suministramos en la caja antes de instalar el dispositivo. **Mantenga la distancia entre unidad exterior y el monitor para evitar los ruidos de la interferencia durante la comprobación.** Compruebe que el dispositivo funciona todo bien antes de instalarlo.

### 1.1. ¿Cómo conecto los cables para el videoportero de una vivienda?

- ① Para las unidades exteriores con función del desbloqueo con tarjetas RFID, use el cable de 5 hilos conectando el monitor y la unidad exterior, para las unidades exteriores sin dicha función, use el cable de 4 hilos conectando el monitor y la unidad exterior. **OJO! Nunca conecte la clavija de 2 hilos de unidad exterior con una fuente de alimentación o transformador, porque esta conexión incorrecta causará el cortocircuito y se estropeará el dispositivo. ¡¡¡La clavija de 2 hilos de la exterior sirve para la conexión a la cerradura eléctrica de 12V!!!**
- ② A continuación, conecte el cable de adaptador con monitor.
- ③ Finalmente, si desee conectar la cerradura eléctrica, use el cable de 2 hilos conectando la cerradura y la unidad exterior. **¡Por favor distinga el polo positivo y el polo negativo! El cable rojo va al polo positivo (+) y negro al negativo (-).**

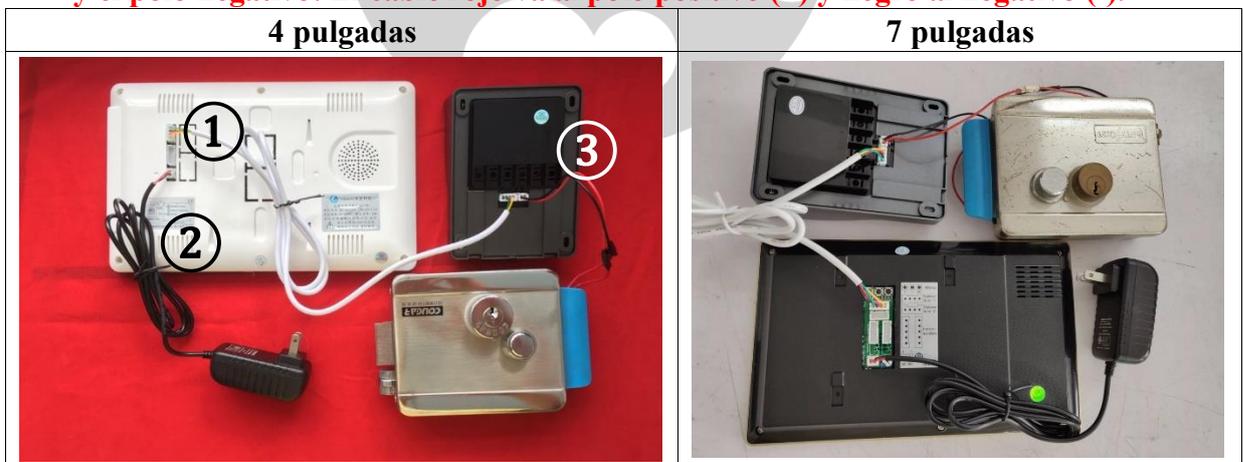
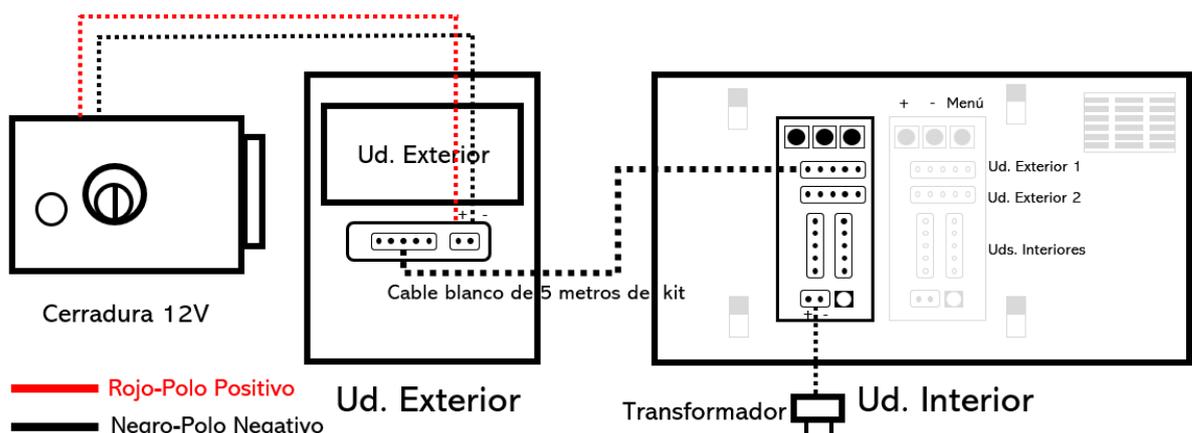


Diagrama eléctrico universal para una vivienda (4/5 hilos)





NUDITO TE AYUDAMOS

## 1.2 ¿Cómo conecto los cables para el videoportero de dos viviendas?

### 1.2.1 Para el modelo NUDITO N721X2D6V

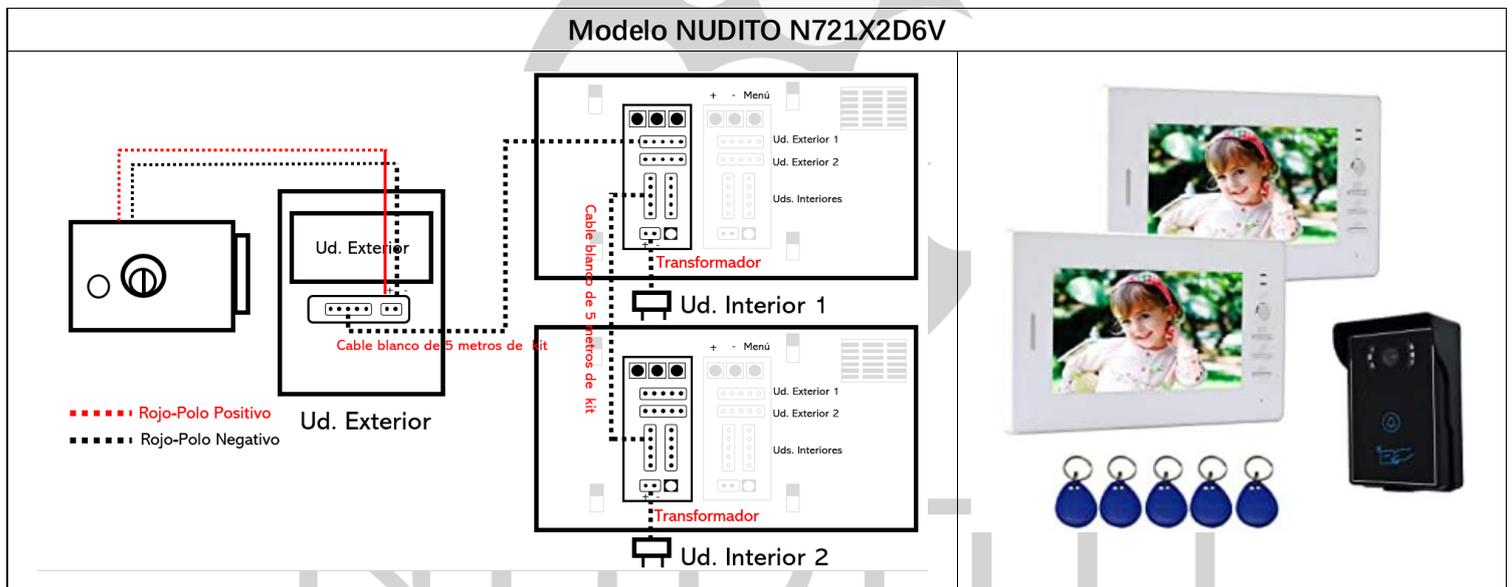
-Use el cable blanco que suministramos en el kit conectado la clavija que sirve para la conexión entre las unidades interiores (*Indoor unit*) de cada monitor.

-Conecte la unidad exterior con el monitor principal mediante el cable blanco. Use la clavija *Unidad Exterior 1 (Outdoor unit 1)* del monitor principal para dicha conexión.

**OJO! Nunca conecte la clavija de 2 hilos de unidad exterior con una fuente de alimentación o transformador, porque esta conexión incorrecta causará el cortocircuito y se estropeará el dispositivo. ¡¡¡La clavija de 2 hilos de la exterior sirve para la conexión a la cerradura eléctrica de 12V!!!**

- A continuación, conecte el cable de adaptador con monitor

- Finalmente, si desee conectar la cerradura eléctrica, use el cable de 2 hilos conectando la cerradura y la unidad exterior. **¡Por favor distinga el polo positivo y el polo negativo! El cable rojo va al polo positivo (+) y negro al negativo (-).**



### 1.2.1 Para el modelo NUDITO N721M2D6V-2

-Abra la caja de unidad exterior con destornillador.

-Use los cables blancos que suministramos en el kit conectando la clavija de unidad exterior (*Outdoor unit*) de cada monitor con la unidad exterior

- A continuación, conecte el cable de adaptador con cada monitor y con la unidad exterior.

- Finalmente, si desee conectar la cerradura eléctrica, use el cable de 2 hilos conectando la cerradura y la unidad exterior. **¡Por favor distinga el polo positivo y el polo negativo! El cable rojo va al polo positivo (+) y negro al negativo (-).**



NUDITO TE AYUDAMOS

Modelo NUDITO N721M2D6V-2



### 1.3, ¿Qué hago si el cableado de mi casa o mi portero antiguo es de 4 hilos (Entre el monitor y la unidad exterior es de 4 hilos) y yo compro Nudito Kit de videoportero de 5 hilos?

Nuestra unidad exterior se suministra por el monitor a través del adaptador conectado con el monitor. Si en su casa hay una alimentación 12-15V cerca del portero para suministrar la unidad exterior y salen solamente 4 hilos de la alimentación para el monitor, por favor conecte los cables siguiendo la imagen derecha para realizar la conexión. De esta forma, usted puede usar nuestro producto de 5 hilos en su cableado de 4 hilos. **OJO: Recomendamos que contacte con nosotros para evitar la molestia de problema acusado por la conexión incorrecta si quiere hacer esta instalación, puede producir el cortocircuito si hace mal.**

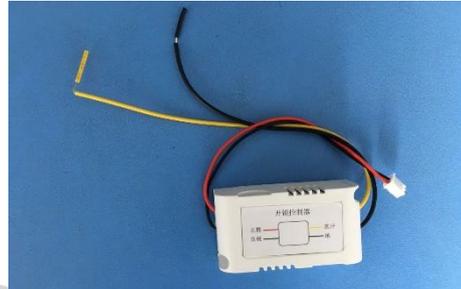




## NUDITO TE AYUDAMOS

**1.4, Si quiero aprovechar mi cableado instalado antiguo o usar mi cerradura antigua realizando la conexión, después de la instalación, resulta que me funciona el audio y sonido perfectamente, pero no me abre la puerta.**

Para solucionar este problema, por favor haga una prueba, cuando separa el cable del empalme de la cerradura y luego lo vuelva a juntar, si la cerradura salta, eso significa que su sistema de acceso anterior o cerradura abre la puerta con 0 voltios. La mayoría del sistema de acceso antiguo funciona de esta forma y algunas cerraduras son así también, aunque son cerraduras eléctricas de 8-12V. Sin embargo, **Nudito videoportero abre la puerta con 12 voltios** al pulsar el botón del desbloqueo en el monitor interior.



Si sigue deseando aprovechar su sistema antiguo o su cerradura, es necesario agregar un relé de 12V en su sistema antiguo. Conecte el hilo negro y amarillo con la cerradura, y el rojo y negro con la unidad exterior (**Rojo al polo positivo y negro al negativo**). Usted puede contactar con vendedor Nudito para comprar este relé 12V O Ponga B07V4SY4PW en buscador de Amazon.

Si quiere dejar de usar su sistema antiguo, simplemente conecte dos hilos de cerradura con Nudito Unidad exterior. No pase el cable de cerradura por su sistema antiguo. **Algunas cerraduras eléctricas con placa abren la puerta pidiendo 0 voltios, es necesario poner un relé 12V también si quiere usar este tipo de cerradura con videoportero Nudito.**

### 1.5, ¿Como apago la sirena de la unidad exterior? (Para unidad exterior D6V y D6K)

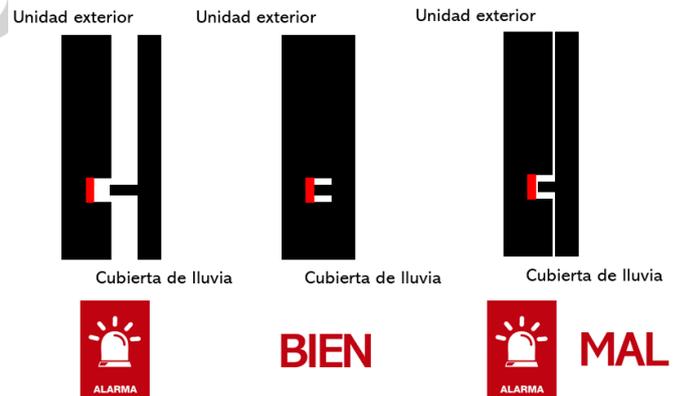
Simplemente encaje bien la unidad exterior en la cubierta de lluvia, se apagará la alarma ya que la unidad exterior tiene función de Antirrobo. Es decir, cuando alguien intentar robársela o quitarla, sonará la sirena.



Unidad exterior



Cubierta de lluvia





**NUDITO TE AYUDAMOS**

### 1.6, ¿Por qué la pantalla de monitor se queda azul?

Detectamos todos los productos antes que se los enviamos a nuestros productos. Si se encuentra con este problema, por favor siga siguientes pasos para revisar:

① Debido a la conexión incorrecta, el cable ha conectado con puerto para unidad exterior 2, por eso la pantalla se queda azul. La conexión correcta es conectar el cable con puerto de unidad exterior 1 en la parte trasera de monitor. Por lo tanto, reconecta unidad exterior con puerto marcado en la imagen.



② Revise si está conectado bien el hilo amarillo (Vídeo).

③ La mala calidad de los cables puede acusar este problema, por lo que use el cable que ofrecemos para realizar la conexión.

Ponga el monitor y unidad exterior juntos sobre la mesa, use el cable de 5 metros que ofrecemos en el Kit para hacer una prueba. Conecte el monitor y la unidad exterior a través del cable de Kit, a continuación, conecte el cable de adaptador con monitor y enchúfelo. No es necesario usar el cable de 2 hilos conectando la unidad exterior y cerradura para esta prueba. Finalmente encienda el dispositivo. Si la pantalla funciona correctamente, por favor cambie sus cables. La selección de cable es bastante importante, le recomendamos que use el cable de Par trenzado no blindado (UTP) con el grosor de RVV 0.2-0.5. Si quiere comprarlos en Nudito por Amazon, usted puede contactar con nosotros.



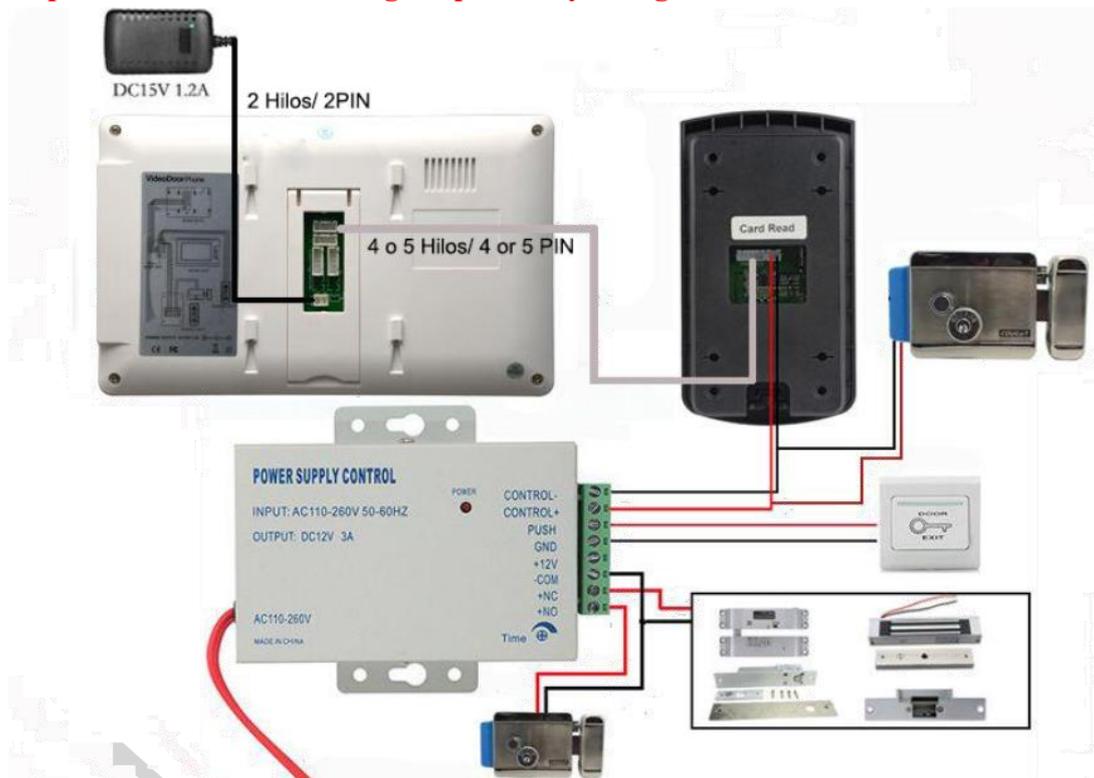


NUDITO

TE AYUDAMOS

### 1.7 ¿Que hago si quiero usar el pulsador de salida para mi sistema de acceso?

Si quiere usar un pulsador para abrir la puerta al salir, es necesario agregar una alimentación externa en este caso, puede encontrar los accesorios de videoportero en Nudito o ponga B07WZZ98NX en buscador de Amazon. Por favor realiza la conexión como lo que muestra en la imagen abajo. **OJO: El cable rojo va desde polo positivo de unidad exterior a Control + de alimentación, el negro del negativo a control – de alimentación. Si realiza la conexión al revés, traerá el cortocircuito en dispositivo. Por favor distinga el positivo y el negativo antes de conectar los cables.**



### 1,8 ¿Producto con pantalla llano de arañazos?

En realidad, la pantalla no fue arañada, por favor quite el protector de pantalla (la pegatina/Salvapantalla) de monitor antes de usar, eso sirve para proteger la pantalla. Pegamos las pegatinas protectoras en las pantallas de videoportero para evitar los arañazos a pantalla causados durante en procesos de transporte, sobre todo los envíos internacionales, aunque a veces es inevitable producir los arañazos a las pegatinas, no daña a la pantalla directamente.

### 1.9 Que hago si mi cable es de más de 4 o 5 hilos (6 hilos, 11 hilos, etc)

La conexión entre el monitor y la unidad exterior requiere el cable, en mucho caso, los usuarios ya tienen el cableado instalado, en este caso le recomendamos que se ponga en contacto con nosotros vendedores enviándonos las fotos de su cable y nos explique su condición de instalación. Le atenderá nuestro soporte técnico profesional y le explicará cómo hacer la instalación.



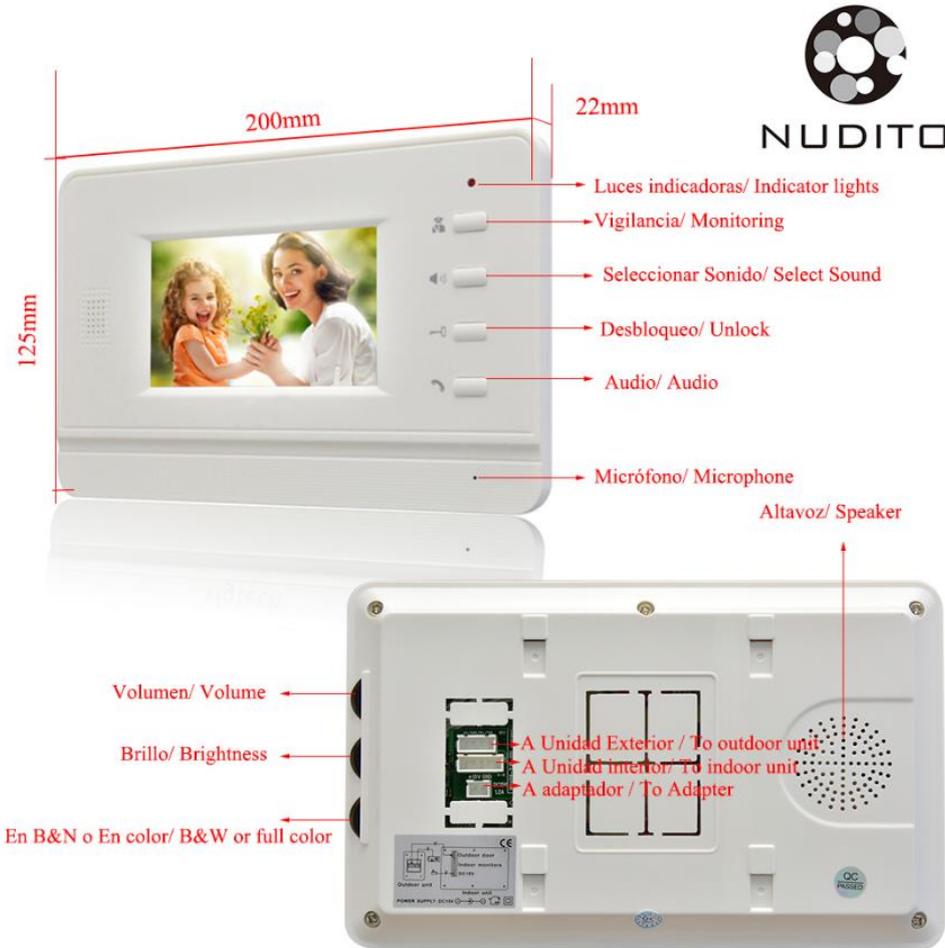
**NUDITO TE AYUDAMOS**

## 2. Durante el uso

### 2.1 ¿Como ajustar el volumen o brillo de mi Nudito videoportero de 4 pulgadas? La configuración de Nudito Monitor N405



### La configuración de Nudito Monitor N409





## 2.2 ¿Dónde puedo descargar las instrucciones en español?

Ofrecemos las instrucciones en español, italiano, francés, alemán e inglés disponibles para descargar por nuestra página web: [www.nuedito.net](http://www.nuedito.net)

Encontrará la carpeta ES instrucciones, descargue archivo con nombre *ES Instrucciones Nudito Kit Videoportero.pdf*. Si usted ha comprado el Kit con unidad exterior con función de desbloqueo con código, tiene que descargar un archivo más, lo cual se llama *ES Nudito Unidad Exterior D6K.pdf*.

## 2.3 ¿Como programo las tarjetas RFID adicionales?

Las tarjetas RFID que vienen en el Kit se ha programado por nosotros antes de que enviáramos los productos a nuestros clientes. Sin embargo, si usted compra las tarjetas RFID adicionales para usar con Nudito videoportero, tiene que programarlas antes de usar.

Unidad exterior	Programación
	Primero, pase la tarjeta administrativa con etiqueta AÑADIR (ADD) por sensor de la unidad exterior, a continuación, pase la nueva tarjeta RFID que desee añadir por el sensor una por una. Finalmente pase la tarjeta administrativa con etiqueta AÑADIR (ADD) por señor para finalizar esta operación. Usted puede encontrar más detalle en las instrucciones.
	Primero, presione estérico * de teclado en la unidad exterior. El segundo paso es presionar 666666, y a continuación presione # y 2, y luego pase la nueva tarjeta RFID por sensor de la unidad exterior una por una, para finalizar esta operación, presione # y *. Usted puede encontrar más detalle en las instrucciones.

## 2.4 ¿Como activar la función de No Molestar?

Para activar esta función, por favor mantenga pulsando el botón de Audio Bidireccional hasta que se parpadee la luz indicador roja. Nota: No suena el timbre cuando está activada esta función.

## 2.5 ¿Por qué la pantalla queda azul cuando pulso el botón de Audio?

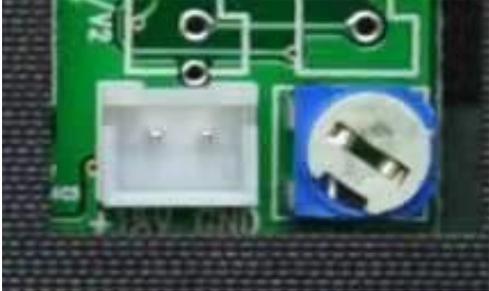
Cada vez que usted pulsa botón de Audio, realiza la función de audio bidireccional. Como es una función para comunicarse en dos lados en audio, como si hiciera una llamada, por eso no aparece la imagen solo la pantalla queda azul. Si desea ver la imagen mientras se puede hablar, por favor pulsa el botón de Vigilancia y luego presiona el botón de Audio, de esta forma se puede tanto ver la imagen como comunicarse como si hiciera una videollamada.



NUDITO

TE AYUDAMOS

## 2.6 ¿Como ajustar el volumen o brillo de Nudito videoportero de 7 pulgadas?

<p>Para ajustar el volumen del sonido, gire el botón azul en la parte posterior del monitor con el destornillador.</p>	
<p>Para regular el brillo, la luminosidad, etc de la pantalla, apriete el botón M primero en la parte trasera de monitor, y luego con botón + para subir y con – para bajar.</p>	

## 2.7 ¿Como cambiar el PIN?

Esta operación es para cambiar el PIN de usuario, no contraseña de administración.

Para configurar el PIN, por favor siga siguientes pasos:

Pulsar \* en teclado de la unidad exterior-> pasar la tarjeta RFID por lector (Cualquiera tarjeta RFID vale) -> Pulsar # -> introducir 1234 (1234 es PIN por defecto) -> Pulsar # -> introducir Nuevo PIN (Debe ser 4 dígitos) -> Pulsar # -> Repetir el Nuevo PIN -> Pulsar # para finalizar la operación.

## 3 Contacto

Aunque la instalación es fácil, la instalación y la conexión se puede realizar por los usuarios mismos, la incorrecta instalación o conexión puede causar el problema. Por lo tanto, si tiene cualquier problema con Nudito videoportero, no dude en contactar con nosotros. Sobre todo, si se encuentra con el problema técnico, por favor contacte con vendedor Nudito primero en vez de Amazon ya que Amazon no es capaz de solucionar el problema técnico. Muchas gracias por su comprensión y cooperación.

Soporte técnico por Nuestra página web: [www.nudito.net](http://www.nudito.net)